# Notnanny* bei Familycare Basel 2022

*weiter nur als Betreuungsperson

## Allgemeine Rahmen- und Zahlungsbedingungen

Suchaufträge an Familycare Basel für eine Betreuungsperson können online platziert werden. In absolut dringenden Fällen wird eine telefonische Kontaktaufnahme empfohlen.

Ebenfalls wird empfohlen vorrangig zu prüfen, ob es eine Betreuungsalternative im persönlichen Umfeld der Familie gibt (Freunde, Nachbarn, befreundete Kita- oder Spielgruppeeltern, Hebammen, etc.). Die Betreuung des Kindes durch eine fremde Person stellt immer einen Stressfaktor dar. Im Sinne des Wohlbefindens des Kindes ist es von Vorteil eine bekannte Person mit einer Betreuung von kurzer Dauer zu beauftragen.

## Leistungen

Die Erteilung eines Auftrages erfolgt immer schriftlich durch das Vermitteln eines Online-Suchauftrags.

Sobald eine passende Betreuungsperson gefunden wird, stellt Familycare Basel der Familie eine Betreuungsvereinbarung zu. Die Familie sendet die Betreuungsvereinbarung unterzeichnet an Familycare Basel.

## Kosten

Pro Betreuungsstunde werden CHF 49.00 zuzüglich einer Bearbeitungspauschale von CHF 50.00 pro Einsatz in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie: Die Bearbeitungspauschale ist ab dem Absenden des Online-Notnanny-Suchauftrags fällig, unabhängig davon, ob ein Einsatz zustande gekommen ist oder nicht.

Der Nachtzuschlag beträgt 25% (Arbeitsstunden von 23:00 Uhr bis 06:00 Uhr).

Zusätzliche Kosten, welche während der Betreuungszeit zustande kommen, müssen direkt zwischen der Familie und der Betreuungsperson geregelt bzw. abgerechnet werden.

## Zahlungsbedingungen

Die Betreuungsvereinbarung wird immer zwischen der Familie und Familycare Basel abgeschlossen. Bestandteil der Betreuungsvereinbarung ist ein Einsatzplan. Mit der Unterzeichnung der Betreuungsvereinbarung und des Einsatzplans bestätigen die Parteien, die darin enthaltenen Angaben als verbindlich anzuerkennen. Nach Beendigung des Einsatzes erhält die Familie eine Rechnung, erstellt anhand der, in dem Einsatzplan festgehaltenen Betreuungsstunden.

Die Betreuungsperson ist angestellt bei Familycare Basel. Vertrag, Versicherung und Sozialabgaben werden von Familycare Basel abgewickelt, für anfragende Familien entsteht diesbezüglich kein Aufwand. Die Vermittlung von Betreuungsperson beschränkt sich jedoch auf kurzfristige Notsituationen. Für längere Einsätze wird auf den Nannypool von Familycare Basel verwiesen (siehe Angebot Nannies).

**Rücktritt von der Leistung**

Die Betreuungsvereinbarung kann nicht widerrufen werden. Die Familie verpflichtet sich zudem den, von der Familie und der Betreuungsperson unterschriebenen Einsatzplan, innert zwei Arbeitstagen nach dem Einsatz an info@familycare.ch zu senden und für die, in der Betreuungsvereinbarung festgehaltenen Kosten, auch wenn die Betreuung seitens der Familie nicht in Anspruch genommen wird, aufzukommen.

**Versicherung**

Die Versicherung der Kinder gegen durch das Kind verursachte Schäden, einen Unfall und eine Krankheit liegt in der Verantwortung der Familie.

Die Betreuungsperson ist durch Familycare Basel im Rahmen des UVG versichert. Ausserdem ist die Betreuungsperson bei Haftungsschäden durch die Betriebshaftpflicht von Familycare Basel abgesichert.

**Schweigepflicht**

Die Betreuungsperson verpflichtet sich, alle privaten und geschäftlichen Informationen über das betreute Kind und die Familie vertraulich zu behandeln. Sie bleibt auch nach dem Austritt aus dem Nanny-Pool von Familycare Basel an diese Schweigepflicht gebunden.

**Datenschutz**

Alle personenbezogenen Daten werden immer vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften behandelt.

**Gerichtsstand**

Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Basel.

Basel, 06.01.2022